

Додаток 3
до Програми розвитку сфери надання
адміністративних послуг у Слобожанській
селищній територіальній громаді
на 2022-2028 роки у новій редакції

ПЕРЕЛІК ЗАВДАНЬ І ЗАХОДІВ
Програми розвитку сфери надання адміністративних послуг
у Слобожанській селищній територіальній громаді
на 2022-2028 роки у новій редакції

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього		
1. Нормативно-правове регулювання сфери надання адміністративних послуг													
1.1	Розширення спектру адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП, в тому числі за принципом «Єдиного вікна». Формування алгоритмів дій щодо спрощення й оптимізації порядків надання адміністративних послуг, запровадження надання у ЦНАП комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за популярними моделями життєвих і бізнесових ситуацій, утому числі в електронній формі	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб’єкти надання адміністративних послуг, Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Закріплення принципів уніфікації та стандартизації у порядках і моделях надання адміністративних послуг. Зниження адміністративного навантаження на громадян і суб’єктів господарювання, максимальне охоплення населення комплексними послугами та послугами «одним пакетом» за життєвими обставинами і бізнес ситуаціями
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.2	Формування та впровадження заходів щодо	Центр надання адміністративних	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом	Зниження адміністративного

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього		
	зменшення переліку документів, необхідних для отримання адміністративних послуг	послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб’єкти надання адміністративних послуг	Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	2022 – 2028 років	навантаження на громадян і суб’єктів господарювання.
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.3	Опрацювання та оновлення переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, при внесенні змін у чинне законодавство	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради – суб’єкти надання адміністративних послуг	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення актуального стану переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
2. Розвиток приміщень та сервісів ЦНАП													
2.1.	Організація обслуговування та підтримка діяльності ЦНАП, територіальних підрозділів ЦНАП, віддаленого робочого місця ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення територіальної доступності послуг для мешканців смт Слобожанське, с. Степове, с. Балівка, с. Партизанське, с. Олександрівка та с. Василівка
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	479,2	66,9	-	-	200,0	200,0	200,0	1146,1		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.2.	Облаштування приміщень ЦНАП, територіальних підрозділів ЦНАП, віддаленого робочого місця ЦНАП сучасним обладнанням.	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Створення необхідних умов для комфортного перебування громадян у ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього		
	Закупівля комп'ютерної техніки, джерел безперебійного живлення, кондиціонерів, зарядних станцій, меблів та інше	селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка	Селищний бюджет	72,0	429,6	613,3	151,0	800,0	200,0	200,0	2465,9		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.3	Функціонування «Мобільного офісу» для якісного обслуговування мешканців	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.4	Користування захищеним цифровим каналом між ЦНАП та центром обробки даних Державної міграційної служби України з використання мережі Національної системи конфіденційного зв'язку відповідно до укладеного договору, обслуговування шифратора та інформаційного забезпечення Реєстру мешканців громади	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, Державне підприємство «Українські спеціальні системи», ТОВ СофМаш»	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Користування захищеним цифровим каналом для виготовлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон через ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	112,7	166,6	92,4	105,5	220,0	130,0	130,0	957,2		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.5	Розвиток систем оцінки якості обслуговування у ЦНАП та систем зворотнього зв'язку з громадянами	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення постійного контролю за діяльністю ЦНАП. Впровадження ефективної моделі двобічної комунікації влади та громадськості. Залучення громадськості до моніторингу діяльності центрів.
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього		
													Формування високого рівня суспільної довіри до діяльності ЦНАП.
2.6	Збільшення штатної чисельності адміністраторів ЦНАП у відповідності до обсягу нових сервісів та послуг	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення швидкого обслуговування громадян, ефективного впровадження нових послуг та сервісів
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.7	Придбання захищених носіїв особистих ключів для адміністраторів ЦНАП та продовження терміну дії захисних особистих ключів «Алмаз-1К», навчання працівників в державних та інших реєстрах	Центр надання адміністративних послуг, Структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, староста с. Степове, с. Балівка, с. Орільське, с. Олександрівка та с. Василівка	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення роботи ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	25,7	23,6	12,3	23,6	100,0	70,0	100,0	355,2		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.8	Розробка та впровадження нових сервісів у сфері оплати платних адміністративних послуг, термінал для самообслуговування	Центр надання адміністративних послуг, банківські установи (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Розширення спектру сервісів для зручної оплати адміністративних послуг, як готівкою так і картками
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.9	Забезпечення функціонування системи відеофіксації робочих процесів у приміщеннях ЦНАП, територіальних підрозділах ЦНАП,	Центр надання адміністративних послуг	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2025 – 2028 років	Встановлення камер
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	170,0	-	-	170,0		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього			
	віддаленого робочого місця ЦНАП		Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			
2.10	Запровадження спеціалізованих технічних рішень для якісного обслуговування осіб з інвалідністю	Центр надання адміністративних послуг, Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2023 – 2028 років	Використання інноваційного технологічного досвіду в обслуговуванні осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у ЦНАП	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			-
			Селищний бюджет	-	-	0,9	-	5,0	5,0	5,0	15,9			
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			-
2.11	Створення умов для імплементації фізичної, інформаційної, цифрової, соціальної та громадянської безбар’єрності у ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2023 – 2028 років	Закріплення принципу організації універсального середовища і стандартів доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			-
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			-
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			-
2.12	Будівництво нового ЦНАП за адресою: смт Слобожанське, вул. 8 Марта	Центр надання адміністративних послуг, Слобожанська селищна територіальна громада, Міністерство розвитку громад у рамках Програми з відновлення України	Державний бюджет	-	49565,0	-	-	-	-	-	49565,0	Протягом 2023 – 2025 років	Забезпечення надання висоякісних адміністративних послуг	
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-			-
			Селищний бюджет	-	11000,0	-	-	-	-	-	11000,0			
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-			-
3. Впровадження і розвиток електронних сервісів та інформаційних систем у сфері надання адміністративних послуг														

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього		
3.1	Надання послуг, які надаються у електронній формі	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, Державне підприємство «ДІА» громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення максимальної доступності популярних адміністративних послуг
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.2	Розміщення у зоні очікування ЦНАП зарядної станції для мобільних пристроїв відвідувачів	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Розвиток комфортних супутніх сервісів у приміщенні ЦНАП
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
4.Навчальна та інформаційна підтримка, популяризація ЦНАП у сфері надання адміністративних послуг													
4.1	Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП та спеціалістів суб’єктів надання адміністративних послуг шляхом проведення семінарів-практикумів, тренінгів, тематичних зустрічей	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації – суб’єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб’єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об’єднання (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Покращення якості надання послуг, розширення знань та навичок персоналу
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього		
4.2	Участь співробітників ЦНАП у спеціалізованих навчальних програмах: щодо спілкування з інклюзивною категорією громадян, толерантної поведінки з відвідувачами, культури ділового спілкування, надання першої медичної допомоги, відповідних дій у кризових ситуаціях та в разі виникнення форс-мажорних обставин, стресостійкості, організації командної роботи, вільного володіння державною мовою, щодо належного обслуговування ветеранів, членів їх сімей, членів сімей загиблих Українців і Захисниць України та внутрішньо переміщених осіб тощо	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи облдержадміністрації – суб'єкти надання адміністративних послуг, територіальні органи центральних органів виконавчої влади в області – суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), міжнародні організації (за згодою), громадські об'єднання (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Формування у персоналу високого рівня кваліфікації щодо обслуговування громадян, в т.ч. у не стандартних ситуаціях
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
4.3	Виготовлення інформаційних брошур, листівок, брендированих матеріалів та продукції для інформування громадян про діяльність ЦНАП та порядок надання послуг, популяризації ЦНАП серед населення	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення інформування громадян, поглиблення їх обізнаності щодо порядку надання послуг та необхідних дій у певних життєвих ситуаціях
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	49,2	49,9	67,2	200,0	200,0	200,0	766,3		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
4.4	Проведення виставкових заходів, флешмобів, соціальних акцій на базі фронт-офісу ЦНАП	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Створення для громадян можливості для позитивного проведення часу, привернення уваги до ЦНАП як
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	20,4	100,0	100,0	100,0	320,4		

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн								Строк виконання	Очікуваний результат від виконання заходу
				2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Усього		
		громадські організації (за згодою)	Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		різносторонньої орієнтованої на громадян організації
4.5	Участь ЦНАП у громадському оцінюванні, що проводяться регіональними та всеукраїнськими громадськими об'єднаннями	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Забезпечення систематичного незалежного оцінювання діяльності ЦНАП для врахування при подальшому удосконаленні
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Інші джерела	-	-	-	-	-	-	-	-		
4.6	Виготовлення форменого одягу для адміністраторів ЦНАП у єдиному стилі сервісної організації	Центр надання адміністративних послуг, структурні підрозділи виконавчого комітету селищної ради, міжнародні та громадські організації (за згодою)	Державний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-	Протягом 2022 – 2028 років	Формування позитивного іміджу команди
			Обласний бюджет	-	-	-	-	-	-	-	-		
			Селищний бюджет	-	-	44,0	52,8	100,0	100,0	100,0	396,8		
			Інші джерела	-	-	-	-				-		
	РАЗОМ по Програмі:			689,6	61300,9	812,8	420,5	1895,0	1005,0	1035,0	67158,8	2022-2028 роки	

Секретар селищної ради (виконкому)

Людмила ЛАГОДА